



Gebruikershandleiding Worldlinksysteem

Inhoudsopgave:

| | Pagina: |
|--|---------|
| Onderwerp: | |
| Inloggen, gebruikersnaam en wachtwoord..... | 01 |
| Order overzichtsscherm..... | 02 |
| Nieuwe order opgeven..... | 02 |
| Printen etiketten en vrachtbrieven..... | 04 |
| Invoeren van een route..... | 05 |
| Laadlijst functie..... | 07 |
| Scherm systematiek worldlink orderoverzicht..... | 08 |
| Handige worldlink tips!..... | 08 |
| FAQ,'s..... | 09 |

Inloggen:

Start uw internet op,

Ga naar: www.motorcourier.nl

Vervolgens ziet u op de homepage het inlogscherm:

Digitaal orders aanmelden.

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

Voer hier de gebruikersnaam en het wachtwoord in;

Uw gebruikersnaam is, :

Uw wachtwoord is, :

Mocht u wachtwoord of gebruikersnaam gewijzigd willen hebben, neem dan contact op met onze planning. Zij kunnen het voor u wijzigen in het systeem.

Na het inloggen komt u in het order overzichtsscherm. Op de volgende pagina ziet u dit scherm weergegeven.

Order overzichtsscherm:

Onderstaande het order overzichtsscherm;

Van harte welkom planning (Effective Motor Couriers)

Orderoverzicht | Etiketten | Vrachtbrieven | Laadlijst | Afmelden

Effective Motor Couriers
DIRECT OP WEG EN ALTIJD DE SNELSTE **Weborders Track & Trace**

Nieuwe order | Nieuwe route | Laatste orders | Dag terug | Vandaag | Dag vooruit | 06-08-2011

LAATSTE ORDERS

| Status / op factuur | Order | Moment | Taaktype | Taaknaam | Taakplaats | Verwacht | Afgerond | Getekend | Print | Bedrag | Uw k |
|---------------------|-------|-------------|----------|----------|------------|----------|-------------|----------|-------|--------|------|
| afgerond | 31616 | 08/04 08:15 | Laden | Bdu | Barneveld | | 08/04 10:41 | arend | | | |
| | | | Lossen | Van Elst | Apeldoorn | | 08/04 11:21 | arend | | | |
| afgerond | 29971 | 07/11 12:00 | Laden | sikkens | Deventer | | 07/11 10:47 | tim | | | |

Als u in het bovenstaande scherm staat heeft u een overzicht van de laatste orders. Om in de historie te kijken kunt een voorliggende datum selecteren of de navigatie buttons voor andere data in te drukken links naast het datum veld.

Nieuwe order opgeven:

Voor het opgeven van een order gebruikt u de button "Nieuwe order". Dit is de 1^e button van links in het bovenstaande orderoverzicht. Indien u dit doet komt u op het scherm zoals op de volgende pagina afgebeeld. Het scherm is opgebouwd uit de sectoren;

- Product: Hier kunt u het betreffende product kiezen.
- Opties: Hier kunt u de mogelijke afleveropties selecteren.
- Laadhistorie: Hier kunt u eerder gebruikte laadadressen opzoeken.
- Loshistorie: Hier kunt u eerder gebruikte losadressen opzoeken.
- Laden: (linkerzijde) Let op alle velden invoeren!
- Lossen: (rechterzijde) Let op alle velden invoeren!
- Colli: aantal/Verpakking/Gewicht/details let op alle velden invoeren!
- Laaddetails: Laadmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!
- Losdetails: Losmoment/Uw kenmerk/ Notities let op alle velden invoeren!
- Afronding: Uw eigen naam.

Onderstaande het invoerscherm zoals op de vorige pagina aangegeven.

[Nieuwe order](#) [Nieuwe route](#)

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|----------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|
| KIES PRODUCT | | | | | | | |
| Product | <input type="text" value="[-kies uw gewenste product-]"/> | Opties | | | | | |
| LAADHISTORIE | | LOSHISTORIE | | | | | |
| Laden | <input type="text" value="[-laatste adressen-]"/> | Lossen | <input type="text" value="[-laatste adressen-]"/> | | | | |
| LADEN | | LOSSEN | | | | | |
| Bedrijf | <input type="text"/> | Bedrijf | <input type="text"/> | | | | |
| Contact | <input type="text"/> | Contact | <input type="text"/> | | | | |
| Straat | <input type="text"/> | Straat | <input type="text"/> | | | | |
| Postcode | <input type="text"/> | Postcode | <input type="text"/> | | | | |
| Plaats | <input type="text"/> | Plaats | <input type="text"/> | | | | |
| Land | <input type="text" value="Nederland"/> | Land | <input type="text" value="Nederland"/> | | | | |
| <input type="checkbox"/> Dit adres onthouden in de historie | | <input type="checkbox"/> Dit adres onthouden in de historie | | | | | |
| >> Meer details | | | | | | | |
| ZENDING | | | | | | | |
| Verpakking | Aantal | Afmeting (lxbxh) | Gewicht | Details | | | |
| <input type="text" value="Doos"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> x <input type="text"/> x <input type="text"/> cm | <input type="text"/> | <input type="text"/> | | | |
| Rembours | <input type="text"/> , <input type="text"/> euro | | | <input type="text"/> | | | |
| LAAD DETAILS | | LOS DETAILS | | | | | |
| Moment | <input type="text" value="06-08-2011"/> | <input type="text" value="??:??"/> | <input type="text" value="??:??"/> | Moment | <input type="text" value="06-08-2011"/> | <input type="text" value="??:??"/> | <input type="text" value="??:??"/> |
| Uw kenmerk | <input type="text"/> | | | Uw kenmerk | <input type="text"/> | | |
| Ons kenmerk | <input type="text"/> | | | Ons kenmerk | <input type="text"/> | | |
| Notities | <input type="text"/> | | | Notities | <input type="text"/> | | |

Het systeem bouwt uit zichzelf een database op zodat terugkerende adressen in de laadhistorie en in de loshistorie door een simpele selectie via het pijltje bij laadhistorie & loshistorie (=DropDownbox) geselecteerd kunnen worden tot maximaal 199 adressen.

Na het invoeren drukt u op de button "verstuur" het systeem gaat na activeren van deze button na 20 seconden terug naar het order overzichtsscherm.

Printen etiketten & vrachtbrieven:

Aan de rechterkant in het order overzichtsscherm <Kolom Print> kunt u etiketten & vrachtbrieven printen. Onderstaand ziet u een schermuitsnede uit het order overzichtsscherm met de printknoppen onder de kolom print.

| Afgerond | Getekend | Print | Bedrag | Uw k |
|-------------|----------|---|--------|------|
| 08/04 10:41 | arend |   | | |
| 08/04 11:21 | arend |   | - | |
| 07/11 10:47 | tim |   | | |

Door op de verschillende buttons te drukken kunt u de op de volgende pagina getoonde documenten produceren.

- _ De 1^e button van links onder de kolom print is voor een collo etiket.
- _ De 2^e button van links onder de kolom print is voor een AVC vrachtbrief.

| Collo Etiket | |
|--|---|
| Ophoofdata: EMC Ugchelseweg 105 7335 JT Apeldoorn | Afleveren op: 27-10-2006 Uiterlijke levertijd: 17:00 |
| Ontvanger: Minist. van Econ. Zaken Bezuiderhoutseweg 30 2594 AV Den Haag Nederland | Order nr. 67382 |
| Referentie afzender: | |
|  INFRA-SITE-096254 | |
| Product: PLNL (PalletXpress Nederland) 1 van 3 | |

Boven;

Dit is de lay-out voor een stickerprinter. Zelf werken we met zebra LP2844 printers. Het stickerformaat is 10x14cm. Per collo wordt 1 sticker geprint op de wijze 1van3, 2van3 etc.....

kunt u dit al mondeling doorgeven aan de planning. Met **de functionaliteit “nieuwe route”** kunt u zelf de rit aanmaken via worldlink en de rit op de juiste volgorde invoeren. U bepaalt de ritvolgorde dus helemaal zelf! Op de volgende pagina ziet u het invoerscherm!

U bereikt deze invoerpagina door de hierboven button te activeren.

Hoe kunt u dit doen? Als eerste geeft u het laadadres in met het totaal te laden hoeveelheid goederen en alle details.

Daarna drukt u op “voeg adres toe aan route”. U komt dan terug in hetzelfde scherm.

Echter nu geeft het systeem automatisch de losfunctie (indien u wilt kunt u dit veranderen in laden) U geeft vervolgens de details van het lossen in en drukt wederom op “voeg adres toe aan route”. Dit herhaalt u totdat de route geheel ingegeven staat. Let op! Alle stops moeten in het rijtje boven het invoerscherm staan.

Is dit het geval en alles is ingevoerd dan drukt u op de button “verstuur”. Als u terug kijkt in het orderoverzicht ziet u 1 order met 1 laadadres en meerdere losadressen.

Als u vervolgens in de kolom print een etiket, masker of vrachtbrief produceert print het systeem deze per losadres uit. Dwz per losadres een vrachtbrief etc....

Laadlijst functie:

Effective Motor Couriers

Weborders en Trac

DIRECT OP WEG EN ALTIJD DE SNELSTE

Van harte welkom Expeditie (Van Veen Grafische Afwerking

[Orderoverzicht](#) | [Nieuwe Order](#) | [Nieuwe Route](#) | [Laadlijst](#) | [Afmelden](#)

De huidige route bestaat uit de volgende taken:

| Taaktype | Naam | Plaats | Uw kenmerk | Aantal | Verpakking | Gewicht | D |
|----------|------|--------|------------|--------|------------|---------|-----|
| [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] | [] |

Voor klanten welke meerdere zendingen per dag op vooral overnight basis versturen kan deze functie erg handig zijn. Immers Benelexpress zendingen en PalletXpress zendingen worden vaak op uitrijdlijsten gedistribueerd en bij aflevering wordt de vrachtbrief niet benut. Als u bovenstaande button activeert kunt u een laadlijst printen van de betreffende dag.

Laadlijst, ophaaldatum: 2005-11-28 16:51

| Opdrachtgever | | | | Vervoersvoorwaarden: | | | | | |
|--|----------------------------|------------------|-------------------------|--|----------|---------------------------------------|---------|---------|--------|
| Effective Motor couriers Arnhemseweg 105, 7335 JT Apeldoorn. Telefoon 055 542 6462. | | | | <small>Maak kennis met Ned op de door de V / Streeklief Verzekering ter griffie van de afdeling van de bank te Amsterdam en Rotterdam gedeponeerde algemene vervoerscondities 2002, laatste versie. U kunt deze kondities te zien aanpakken of downloaden op http://www.a1-analco.nl/Voerwaarde/ver.htm</small> | | | | | |
| Opdrachtgegevens | | | | Frankeringvoorschrift: Franco | | Per: Effective Motor Couriers. | | | |
| Aflevergegevens | | | | Plaats van afzending: Veendam | | | | | |
| Order nr. | Dienst | Ingevoerd | (Bedrijfs)naam | Postcode | Plaats | Datum | Gewicht | (Delen) | Aantal |
| 73733 | MOX (MorgenXpress) | 28-11-2005 16:47 | Minist. van Econ. Zaken | 2594 AV | Den Haag | 29-11-2005 | 25 | (2) | 2 |
| 73737 | PLNL (PalletXpress Nederl) | 28-11-2005 16:49 | Minist. van Justitie | 2511 EX | Den Haag | 29-11-2005 | 1500 | (3) | 3 |

| | | |
|---|--|---------------------------------|
| Akkoord opdrachtgever voor afzending | Handtekening chauffeur voor ontvangst van de op de vermelde zendingen | Totaal te laden goederen |
| naam: | naam: | Order aantal: 2 |
| datum: | datum: | Totaal gewicht: 1500 |
| handtekening: | handtekening: | Colli delen: (5) |
| | | Colli aantals: 5 |

2005-11-28 16:51 Pagina 1 van 1

Deze laadlijst geeft een overzicht van alle te laden goederen die u die dag heeft ingevoerd en die meegenomen moeten worden door de chauffeur. Per zending staat duidelijk het aantal colli aangeven en de ordernummer(s). U print deze lijst in 2-voud. Een voor u eigen administratie en een voor de chauffeur. Zowel de chauffeur als uzelf dienen de laadlijst te voorzien van naam, datum, handtekening. Bovenstaand ziet u een voorbeeld van een laadlijst. Dit formulier

wordt op normaal A4 papier geprint. U heeft hier dus geen speciaal papier voor in huis te hebben.

Let Op! Het systeem neemt dus alle zendingen van de dag welke in het datum veld in de kop weergegeven staat.

Scherm systematiek worldlink orderoverzicht:

Het worldlink scherm is een dynamisch scherm dat wil zeggen dat u aan de hand van de status van een zending de schermweergave wordt bepaald.

| Status / op factuur | Order | Moment | Taaktype | Taaknaam | Taakplaats | Verwacht | Afgerond | Getekend | Print |
|---------------------|-------|-------------|-----------------|-----------------------------|------------------------|-------------|----------------------------|----------------|-------|
| Wachtend | 31616 | 08/04 08:15 | Laden Lossen | Bdu Van Elst | Barneveld Apeldoorn | | 08/04 10:41 08/04 11:21 | arend arend | |
| Geaccepteerd | 29971 | 07/14 12:00 | Laden Lossen | sikkens Rai Amsterdam | Deventer Amsterdam | 07/14 12:00 | 07/11 10:47 07/14 17:16 | tim | |
| Bezig | 30731 | 07/14 11:15 | Laden Lossen | Rekos BV Effective Motor | Almelo Apeldoorn | | 07/14 13:03 07/14 14:09 | ray ray | |
| afgerond | 30621 | 07/13 08:13 | Laden Lossen | Bdu Van Elst | Barneveld Apeldoorn | | 07/13 08:17 07/13 09:36 | john john | |

Een zending kan de volgende status hebben:

> Wachtend = blauw:

* Zending wacht op acceptatie door onze planning.

> Geaccepteerd = rood:

* Zending is door planning geaccepteerd en wacht op verdere verwerking.

> Bezig = geel:

* Zending is ingepland op een chauffeur voor transport.

> Afgerond = groen:

* Zending is afgeleverd of doorverwerkt naar netwerk.

De synchronisatie met ons planpakket is zo goed als live. Dwz maximaal 20 seconden vertraging. U kijkt op deze wijze als het ware met de planner over de schouder mee.

Handige worldlinktips!

Tip 1: Maak een snelkoppeling op uw bureaublad:

Van de klanten die de orders via worldlink invoeren hebben velen deze snelkoppeling op het bureaublad al gemaakt. Voor diegenen die dit nog niet hebben gedaan geven wij u hieronder een korte uiteenzetting hoe u dit kan doen.

> Stap 1: log in op het worldlinksysteem

>Stap 2: als u in het order overzicht staat druk midden op het scherm op uw rechtermuisknop.

> Stap 3: kies de optie "snelkoppeling maken"

> Stap 4: klik op OK

Als u dit gedaan heeft staat op uw bureaublad een snelkoppeling naar de ordersite van Effective Motor Couriers..

Tip 2: Muteren van adresgegevens:

Soms krijgen we een vraag van een klant die een adres fout heeft ingevoerd waardoor dit fout in de database staat. Deze externe database is echter niet door ons aan te passen.

Vraag: Hoe kan men dan een mutatie doorvoeren ?

Antwoord: Het kenmerkveld (de sleutel) in de database is de bedrijfsnaam. Als u een nieuwe order aanmaakt op de betreffende bedrijfsnaam en dan het nieuwe correcte adres of postcode invoert wordt deze automatisch gewijzigd.

FAQ:

> Ik ben mijn gebruikersnaam en wachtwoord kwijt c.q. ik wil mijn wachtwoord wijzigen:

* Onze planning kan u uw wachtwoord verstrekken of wijzigen. De gebruikersnaam blijft wel altijd vast! Dit is gelijk aan het debiteurennummer.

> Ik wil een vrachtbrief printen en krijg een foutmelding:

* Waarschijnlijk heeft u acrobat reader niet geïnstalleerd. U kunt deze gratis downloaden op www.adobe.com

> Ik wil een adres van een klant veranderen hoe moet dit:

* Zie tip 2.

> Heb ik een speciaal programma nodig om met worldlink te kunnen werken?:

* Nee in principe niet u werkt vanuit uw browser. Echter voor de diverse formulieren heeft u acrobat reader nodig. (zie 1^e vraag FAQ)